

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо (далее – «**Пользователь**»), заполняя форм, а также осуществляя звонок на интернет-сайте <https://termolife.pro>, его сервисах или его поддоменах, (далее — «**Сайт**»), дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «КРАФ» (ОГРН 1211800015173, ИНН 1840106170, адрес местонахождения: 426060, УР, г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 185А, помещение 27 (далее — «**Оператор**») на обработку персональных данных в указанном в настоящем документе объеме.

Давая согласие, физическое лицо подтверждает, что:

- действует свободно, своей волей и в своем интересе;
- является дееспособным;
- согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Оператору путем отправления информации через заполнение формы, а также осуществляя звонок посредством нажатия на номер телефона или кнопку «позвонить» на Сайте. Моментом принятия Согласия является маркировка соответствующего поля в соответствующей форме на Сайте и нажатие на кнопку «отправить», номер телефона, кнопку «позвонить».

2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

2.1. Общие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Наименование компании, в которой работает Пользователь (или интересы которой предоставляет Пользователь);
- Должность
- Иные персональные данные оставленные Пользователем и содержащиеся в электронном письме и приложениях к нему

2.2. Сведения, собираемые с использованием метрических программ, включая:

- «Яндекс.Метрика». Дополнительную информацию об указанном инструменте аналитики можно получить по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

2.3. Сведения собираемые и хранящиеся в системах сторонних программных приложений включая:

- «Битрикс 24». Дополнительную информацию об указанном инструменте учета информации о Пользователях можно получить по адресу: <https://www.bitrix24.ru>;
- Виртуальная АТС «Манго». Дополнительную информацию об указанном инструменте можно получить по адресу: https://www.mango-office.ru/products/virtualnaya_ats

3. Согласие дается на обработку персональных данных Оператору как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Обработка персональных данных Пользователя, определенных в п. 2.1 и 2.2. настоящего Согласия, осуществляется Оператором для достижения следующих целей:

№	Цель	Обрабатываемые персональные данные	
		Категория	Перечень
1.	Идентификация пользователей сайта, заполнившего форму для оформления заказа и/или получения консультации по вопросам сотрудничества на сайте	Общие	• Фамилию, имя, отчество Пользователя; • Должность • Контактный телефон; • Адрес электронной почты; • Наименование компании; • Иные персональные данные оставленные Пользователем и содержащиеся в электронном письме и приложениях к нему

2.	Предоставление Пользователю сайта доступа к персонализированным ресурсам сайта, предоставление пользователям информации об основных направлениях деятельности оператора	Общие	● Фамилию, имя, отчество Пользователя; ● Должность ● Контактный телефон; ● Адрес электронной почты; ● Наименование компании; ● Иные персональные данные оставленные Пользователем и содержащиеся в электронном письме и приложениях к нему
3.	Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя	Общие	● Фамилию, имя, отчество Пользователя; ● Должность ● Контактный телефон; ● Адрес электронной почты; ● Наименование компании; ● Иные персональные данные оставленные Пользователем и содержащиеся в электронном письме и приложениях к нему
4.	Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта	Общие	● Фамилию, имя, отчество Пользователя; ● Должность ● Контактный телефон; ● Адрес электронной почты; ● Наименование компании; ● Иные персональные данные оставленные Пользователем и содержащиеся в электронном письме и приложениях к нему
5.	Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных	Общие	Сведения, собираемые с использованием метрических программ, включая: ● URL страницы ● Реферер страницы ● Заголовок страницы ● Браузер и его версия ● Операционная система и ее версия ● Устройство ● Высота и ширина экрана ● Наличие Cookies ● Наличие JavaScript ● Часовой пояс ● Язык браузера ● Глубина цвета экрана ● Ширина и высота клиентской части окна браузера ● Пол и возраст посетителей ● Интересы посетителей. ● Географические данные ● JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы ● Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера. ● Просмотр страницы ● Визит ● Переход по внешней ссылке

			● Скачивание файла ● Отказ ● Время на сайте ● Глубина просмотра ● IP-адрес
6.	Использование программного обеспечения, разработанного оператором, или с помощью сторонних программ, для обеспечения взаимодействия с пользователем, а также сбором и хранением данных о Пользователе.	Общие	● Фамилию, имя, отчество Пользователя; ● Должность ● Контактный телефон; ● Адрес электронной почты; ● Наименование компании; ● Иные персональные данные, оставленные Пользователем в форме обратной связи, переданные по телефону, или указанные в электронном письме и приложениях к нему ● Запись диалога телефонного разговора

5. Для цели продвижения товаров и услуг, реализуемых Оператором, пользователь дает согласие на направление ему любых рекламно-информационных материалов, получения сообщений и звонков.

6. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; Политика в отношении обработки персональных данных; Согласие на обработку персональных данных.

7. В ходе обработки с персональными данными Оператор вправе совершать следующие **действия**: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление или), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей и заявок на товары и услуги.

8. Пользователь дает согласие на передачу (предоставление или доступ) своих персональных данных компании Оператора - ООО «КРАФ».

9. Согласие на обработку персональных данных выдается на весь срок, необходимый для достижения целей обработки персональных данных, определенных в п. 4 настоящего Согласия.

10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по адресу: 426060, УР, г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 185А, помещение 27, или на адрес Корпоративной почты (sale@termolife.pro).

11. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, определенные в п. 4 настоящего Согласия (иной срок хранения персональных данных может быть установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь).

13. При получении заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных персональные данные Пользователя подлежат уничтожению согласно требованиям действующего законодательства, Политике в отношении обработки персональных данных и иных локальных нормативных актов, утвержденных Оператором в области обработки и защиты персональных данных.

14. Обрабатываемые персональные данные Пользователя подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, предусмотренных в п. 4 настоящего Согласия, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено

действующим законодательством Российской Федерации.

15. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Оператор и пользователи руководствуются применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными локальными нормативными актами, утвержденными Оператором в области обработки и защиты персональных данных.

16. Юридическими последствиями отказа Пользователя предоставить его персональные данные или отказа дать согласие на их обработку являются невозможность предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, невозможность предоставления Пользователю информации об основных направлениях деятельности Оператора; невозможность установления с Пользователем обратной связи, включая невозможность Оператора направить уведомления, запросы, касающиеся использования Сайта, оказания услуг, невозможность обработки запросов и заявок от Пользователя; невозможность предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и иные, вытекающие из этого последствия.

17. Подписывая настоящее Соглашение на обработку персональных данных Пользователь подтверждает, что юридические последствия отказа Пользователя предоставить его персональные данные или отказа дать согласие на их обработку ему разъяснены в полном объеме и понятны.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «КРАФ»

ИНН 1840106170

ОГРН 1211800015173

426060, УР, г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 185А, помещение 27

